

# RSU EN LA UNIVERSIDAD

## ALBERTO HURTADO



Universidad Alberto Hurtado  
Chile  
Juan Ignacio Latorre

**L**a Universidad Alberto Hurtado (UAH) es una institución nueva en Chile, fundada en 1997, cuya misión es “escuchar y servir a su pueblo, contribuir a resolver sus problemas y ayudarlo a delinear un proyecto más humano de país” (discurso del rector Fernando Montes, S.J. al celebrar el décimo aniversario de la universidad). Algunos elementos de la misión y visión institucionales que quiero destacar por su relación con el enfoque de responsabilidad social universitaria (RSU) que luego comentaré son tomados de la Memoria UAH 2009:

• *Contribuir al desarrollo de la persona y la promoción de una sociedad más justa, en Chile y América Latina, por medio de una investigación, docencia y extensión de calidad.*

• *Cultivar un nuevo humanismo, mediante una interacción creativa de las ciencias con la concepción cristiana del ser humano y del mundo, en actitud de diálogo respetuoso, plural y fecundo.*

• *Entregar una formación integral a los estudiantes, para que sean profesionales con sentido ético y espíritu de servicio, con capacidad de seguir aprendiendo y responder creativamente a los desafíos personales y sociales.*

• *Queremos que la universidad se destaque, crecientemente, por la calidad profesional y humana de sus egresados: hombres y mujeres que cuentan con las herramientas adecuadas para insertarse laboralmente, para asumir liderazgos significativos allí donde sean requeridos y para prestar los servicios que la sociedad necesita en su camino al desarrollo integral.*

• *Con particular atención a los problemas y desafíos de Chile y América Latina, la universidad incrementará su aporte a la cultura con claves para un nuevo humanismo, a la formulación de políticas públicas y a otras respuestas tendientes al bien común y a la construcción de una sociedad más justa. Los pilares fundamentales de esta contribución serán la investigación básica y aplicada, de preferencia interdisciplinaria, y la vinculación con el medio llevada a cabo por sus comunidades académicas.*

• *A partir de la rica experiencia adquirida, la universidad entrará en una etapa de consolidación institucional, es decir, contará con una organización interna, sistema de gobierno, políticas y reglamentos ajustados a su nivel de desarrollo y a los nuevos desafíos del entorno. De igual modo, tendrá una gestión académica y financiera sustentable y acorde con el proyecto institucional. También habrá crecido, tanto en la convivencia interna de los actores que conforman la comunidad universitaria, como en la integración efectiva en las redes externas de las que forma parte.*



**D**e alguna manera, todas estas declaraciones de la misión y visión de la UAH están contenidas en el enfoque de RSU que AUSJAL quiere promover en la red. Esto es muy importante para nosotros ya que nos ayuda a organizar y operacionalizar dichas declaraciones, valores y conceptos mediante un conjunto de dimensiones, variables e indicadores, contenidos en el instrumento de medición y autoevaluación de RSU que la Red de Homólogos ha elaborado en los últimos años.

Participar en la red de homólogos ha significado aprender un enfoque sobre RSU, conocer las experiencias de las otras universidades jesuitas que han aplicado el instrumento de autoevaluación, afinar dicho instrumento para adecuarlo a nuestro contexto, aprender de cuestiones metodológicas a partir de la experiencia de la red para corregir dificultades detectadas en el proceso, tales como: aplicación de muestreos no probabilísticos (lo que impide calcular errores muestrales así como hacer inferencias y lecturas comparativas); dificultades en el sistema de carga de datos ya que no permite modificaciones y aclaraciones pertinentes (eso se puede salvar con informes complementarios cualitativos de cada universidad); un consenso generalizado acerca de lo exhaustivo de la cantidad de variables requeridas para todos los públicos (ya que no todos los indicadores de percepción deben dirigirse a las cuatro categorías de públicos considerados previamente).





## “Solidaridad RSU”

Estos elementos metodológicos han sido aclarados por el liderazgo profesional del equipo que coordina la Red RSU AUSJAL, de quienes siempre hemos sentido el apoyo que necesitamos, sobre todo ahora que nos disponemos a aplicar el instrumento de autoevaluación en la UAH. Antes, no pudimos hacerlo debido a estar fuertemente concentrados en el proceso de acreditación que fue alcanzada exitosamente por la universidad.

Otro aspecto positivo de nuestra participación en la Red RSU AUSJAL tiene que ver con las posibilidades de colaboración con otras universidades chilenas que están intentando construir una red de RSU en el país, lo cual no ha estado exento de dificultades. Pensamos que el enfoque que se promueve desde AUSJAL es algo novedoso, serio, pertinente e integral, y por tanto como UAH podemos ser un referente y un aporte en la materia a nivel nacional. Si logramos dicho reconocimiento institucional será sin duda, en buena parte, gracias a lo aprendido en la Red RSU AUSJAL.

Lo anterior es aún más relevante en un contexto como el que se vive actualmente en Chile, donde las masivas movilizaciones ciudadanas reivindican reformas profundas al sistema educativo del país. Algunos de los aspectos cuestionados son la calidad, equidad y el lucro en la educación superior, particularmente en las universidades privadas. La UAH es una universidad privada de la Compañía de Jesús, sin fines de lucro y con vocación de servicio público, pluralista, incluyente, y con una profunda misión al servicio de la justicia social.

Sin duda que la autoevaluación en RSU que nos hemos propuesto realizar, como dice la coordinadora regional de la Red, Daniela Gargantini, (sin que nadie nos lo solicite y exija más allá de la fidelidad a la misión que proclamamos), será un gran aporte internamente al mostrarnos cuáles están siendo los impactos a nivel educativo, cognoscitivo y epistemológico, social, organizacional y ambiental de nuestro quehacer universitario. Además, nos permitirá elaborar planes de mejora en aquellos aspectos que han sido débilmente evaluados y simultáneamente, fortalecer aquellos que muestren un mejor resultado. Por último, nos dará la oportunidad de mostrar nuestra autoevaluación a la red chilena de RSU, compartir nuestros resultados y animar a las demás universidades a incorporar un enfoque integral de RSU que permita una autoevaluación para seguir mejorando.